

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного педагогического профессионального образования Центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический Центр» Кировского района Санкт-Петербурга

## Дистанционное консультирование родителей как один из форматов взаимодействия ДОО и семьи



Представила:  
Заместитель заведующего по  
учебно-воспитательной работе  
ГБДОУ детский сад №16  
Кировского района Санкт-Петербурга  
**Булатова Ирина Николаевна**

# Консультирование



# Содержание предлагаемого нами ресурса консультирования родителей:

- Анализ существующих консультационных проектов федерального значения.
- Диагностика родителей (763 родителя, посещающих три дошкольных учреждения, участвующих в реализации проекта) – круг волнующих вопросов и проблем составили «тело» сайта, около 50 статей.
- Индивидуальные консультации по запросу – на данный момент 20 развернутых консультаций (в тестовом режиме работают с 5 ноября 2021 года).

# Результаты диагностики детский сад № 26



## УХОД

- Можно ли заставлять ребенка есть?
- Как научить ребенка самостоятельно...?

## СОЦИАЛИЗАЦИЯ

- Как подготовить ребенка к школе и саду?

## ОБУЧЕНИЕ

- Как научить ребенка читать?
- Как понять, что физически ребенок развивается гармонично?

## СЕКРЕТЫ ВОСПИТАНИЯ

Запреты и ограничения.  
Детские истерики,  
капризы и переживания

## СОЦИАЛИЗАЦИ Я

Неусидчивый ребенок  
Какие книги читать дома?

## «ХОЧУ ВСЕ ЗНАТЬ»

Портрет выпускника  
детского сада  
Какая образовательная  
программа реализуется в  
детском саду?



# Результаты диагностики детский сад № 17



## УХОД

- Ребенок избирателен в еде. Можно ли заставлять ребенка есть?
- Как научить ребенка самостоятельно...
- Приучение к горшку

## СОЦИАЛИЗАЦИЯ

- Как подготовить ребенка к детскому саду и школе?

## ОБУЧЕНИЕ

- Как научить читать? Знает алфавит...
- Как понять, что физически ребенок развивается гармонично?

## СЕКРЕТЫ ВОСПИТАНИЯ

- Запреты и ограничения.  
Детские переживания и капризы

## РЕБЕНОК В СЕМЬЕ

- Неусидчивый ребенок
- Как согласовать взгляды на воспитание?
- Какие книжки читать дома?

## «Хочу все знать!»

- Как выглядит портрет будущего школьника?
- Может ли родитель быть участником обр.?
- Как развивается ребенок в ... (разные возраста)?
- Как развивается речь ребенка?



# Результаты диагностики детский сад № 16



## УХОД

- Ребенок избирателен в еде. Можно ли заставлять ребенка есть?
- Как научить ребенка самостоятельно...
- Приучение к горшку

## СОЦИАЛИЗАЦИЯ

- Когда можно оставлять ребенка одного
- Как подготовить ребенка к детскому саду?

## ОБУЧЕНИЕ

- Обучение иностранному языку
- Как научить читать?
- Как понять, что физически ребенок развивается гармонично?

## СЕКРЕТЫ ВОСПИТАНИЯ

- **Запреты и ограничения.**
- Ребенок дерется
- Как говорить с ребенком о смерти

## РЕБЕНОК В СЕМЬЕ

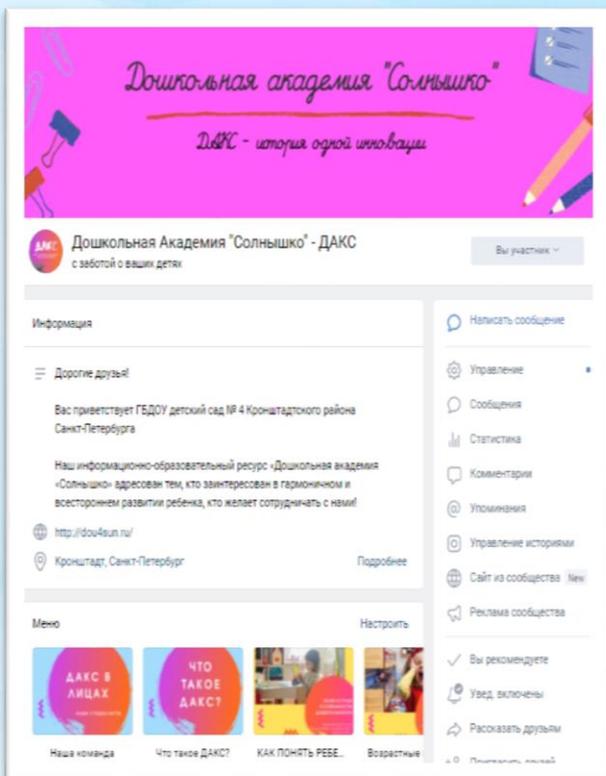
- Неусидчивый ребенок
- Как должны проходить выходные?
- Как согласовать взгляды на воспитание?

## «Хочу все знать!»

- Как получить консультацию специалиста?
- Как выглядит портрет будущего школьника?
- Может ли родитель быть участником образовательного процесса.?
- Как развивается ребенок в ... (разные возраста)?



# Продвижение ресурса:



Личные  
страницы  
специалистов,  
блоги в ВК

Сайты ГБДОУ  
участников  
проекта и их  
страницы ВК

# Вопрос через сообщество ВК:

Дошкольная Академия "Солнышко" - ДАКС  
5 ноя в 9:17

ЗАДАТЬ ВОПРОС СПЕЦИАЛИСТУ!

Дорогие родители! Дошкольная Академия "Солнышко" - ДАКС в рамках социального партнерства с детскими садами

- ✓ № 26 Красногвардейского района Санкт-Петербурга,
- ✓ № 16 Кировского района Санкт-Петербурга,
- ✓ № 17 Центрального района Санкт-Петербурга

представляет вашему вниманию ресурс "Родителям о детях". Этот ресурс дает возможность родителям задать волнующие вопросы о развитии и воспитании детей раннего и дошкольного возраста СПЕЦИАЛИСТАМ!

Ресурс только начинает свою работу и сейчас в тестовом режиме мы хотим предложить вам задать волнующие вас вопросы прямо здесь, в комментариях под этим постом.

Итак! В тестовом режиме на этой неделе принимаются к рассмотрению 3 ПЕРВЫХ ВОПРОСА!

[#дакс\\_вопросы](#)

- 👍 Специалисты отвечают на первые три вопроса (по 1-му от подписчика).
- 👍 Ответ будет выходить в текстовом формате на сайте "Родителям о детях" и дублироваться здесь, в сообществе. Ответ выходит В ТЕЧЕНИЕ НЕДЕЛИ (а не в тот же день!).
- 👍 На вопросы отвечают специалисты перечисленных выше дошкольных учреждений.
- 👍 Необходимо указать возраст ребенка.

В дальнейшем пост для ваших вопросов будет публиковаться еженедельно и в установленное время.

На сайте уже есть информация по возрастным периодам и первые консультации! Сайт также только начинает свою работу, поэтому часть разделов еще не заполнено.

РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ  
Консультации психологов, логопедов

Дорогие родители! Мы рады приветствовать вас на ресурсе "Родителям о детях"! Этот ресурс собрал самые

12 3 412

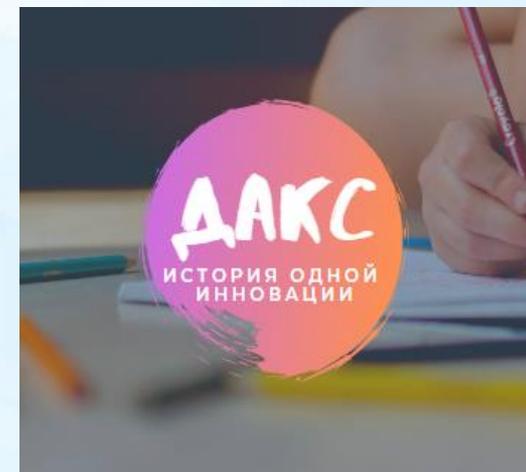
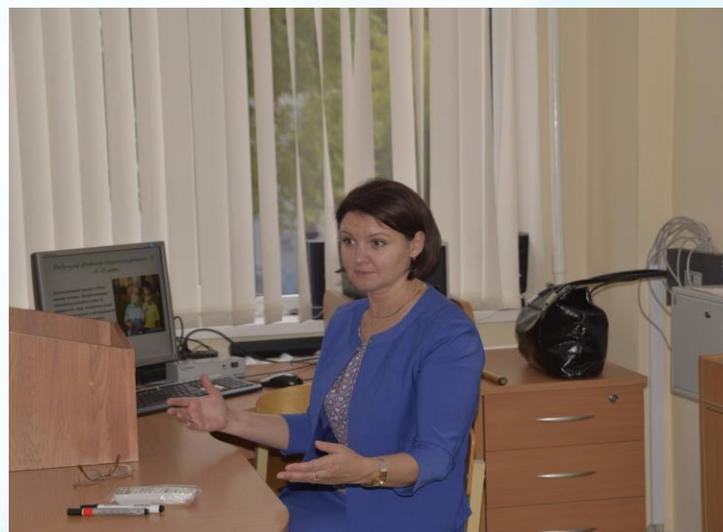
Сначала старые

Екатерина Рязанцева  
Здравствуйте. Ребенок 3 года 4 месяца сама почти никогда не ест, просит, чтобы я её покормила. Не потому что не умеет, а просто не хочет. Мне не сложно, кормлю. Но когда видят бабушки, то удивляются и вижу недоумение в их глазах, становится как-то неудобно) Вопрос, до какого возраста я могу спокойно кормить её сама (меня это вообще никак не напрягает) или стоит уже проявлять твердость и настаивать, чтоб ела сама?( это будет вызывать протест, крики и слезы). В семье есть старшие брат и сестра, которые едят рядом сами и младшая сестрёнка, которую кормит мама.  
5 ноя в 12:53 Ответить Поделиться 2

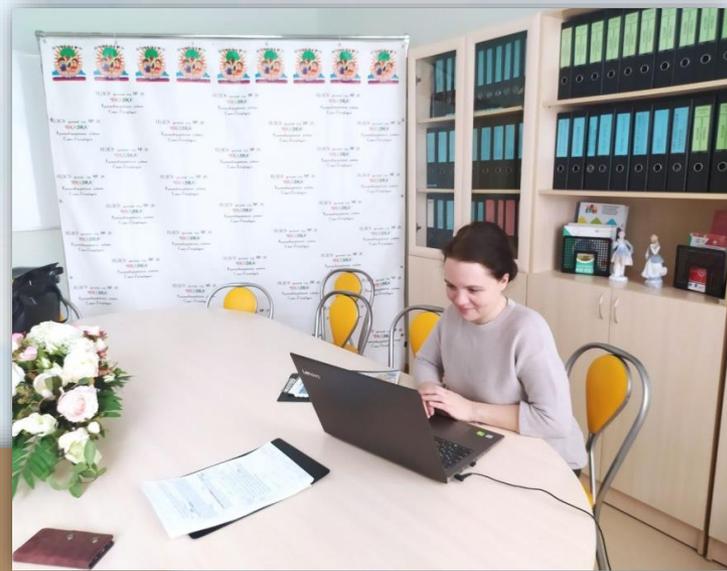
Елена Белкина  
Здравствуйте. У меня вопрос про дисциплину. Сыну почти 6 лет. Когда мы с ним дома вдвоем, то он абсолютно спокойно выполняет мои просьбы с удовольствием вовлекается во все дела, в том числе наведения порядка в своей комнате. Но стоит дома появиться хоть кому-то ещё, то становится неуправляемым. При чем вне зависимости от того, кто появился- папа, бабушка (это вообще труба наступает) или сестры (у нас 4 детей). Вот и не понимаю, как себя с ним вести, спокойные уговоры или переговоры не работают. Он становится просто бешеным. В саду картина примерно такая же. Когда детей в группе мало- все отлично. Когда много- то он всех дёргает и плохо слышит окружающих.  
5 ноя в 19:26 Ответить Поделиться 2

Екатерина Тихомирова  
Здравствуйте. Девочке 5 лет. В течение года возникают длительный по несколько месяцев периоды, когда она обращает внимание на все к чему прикоснулась. Например: "Мама, я дотронулась капюшоном до стены", "Мама, я потрогала локтем куст". Всегда ждет ответа, если не обращаю внимание, снова повторяет. Что это? Проявления невроза? Как реагировать?  
6 ноя в 10:14 Ответить Поделиться 2

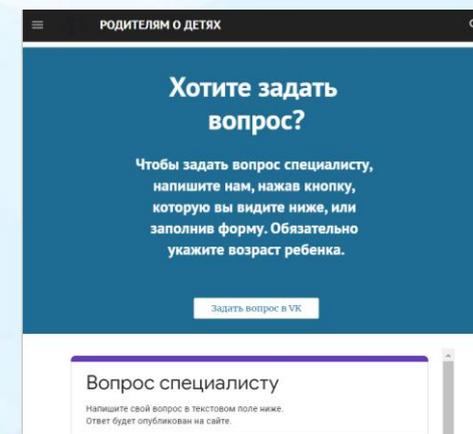
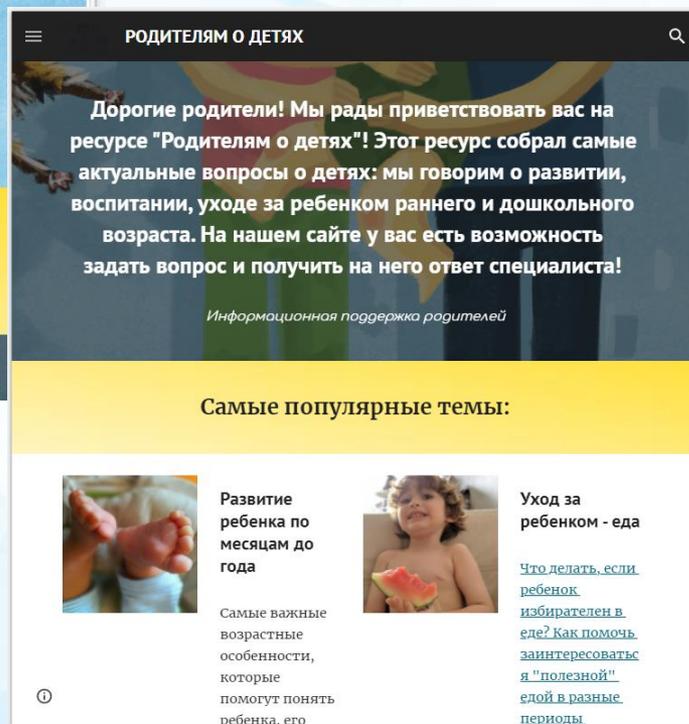
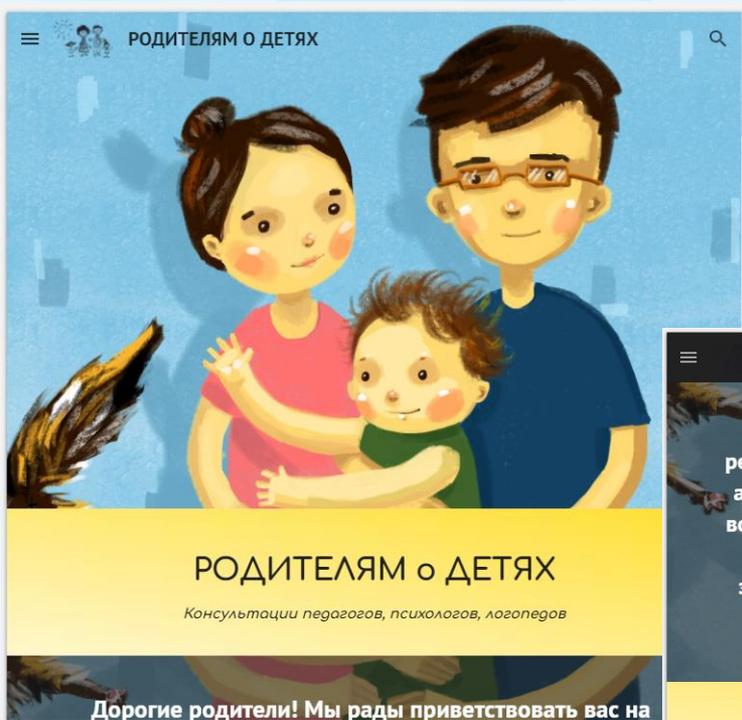
# Наши консультации – это следствие серьезной сетевой работы творческой группы и непрерывного профессионального роста разработчиков сайта



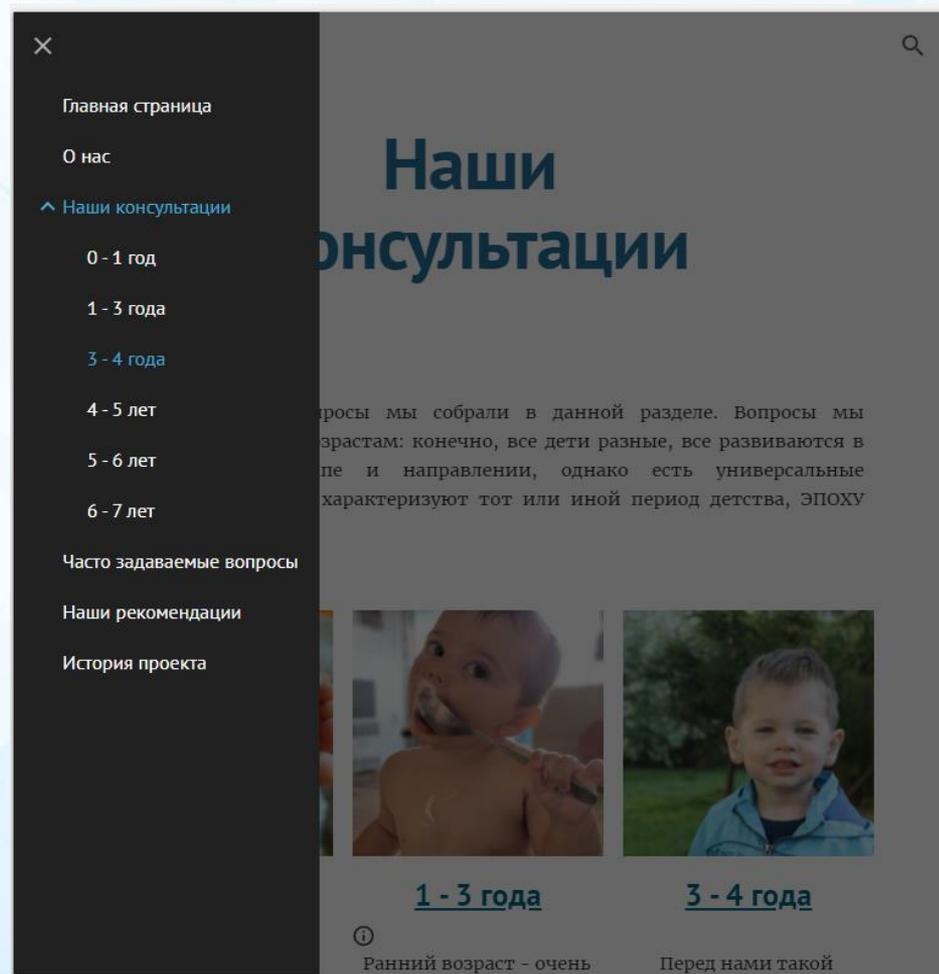
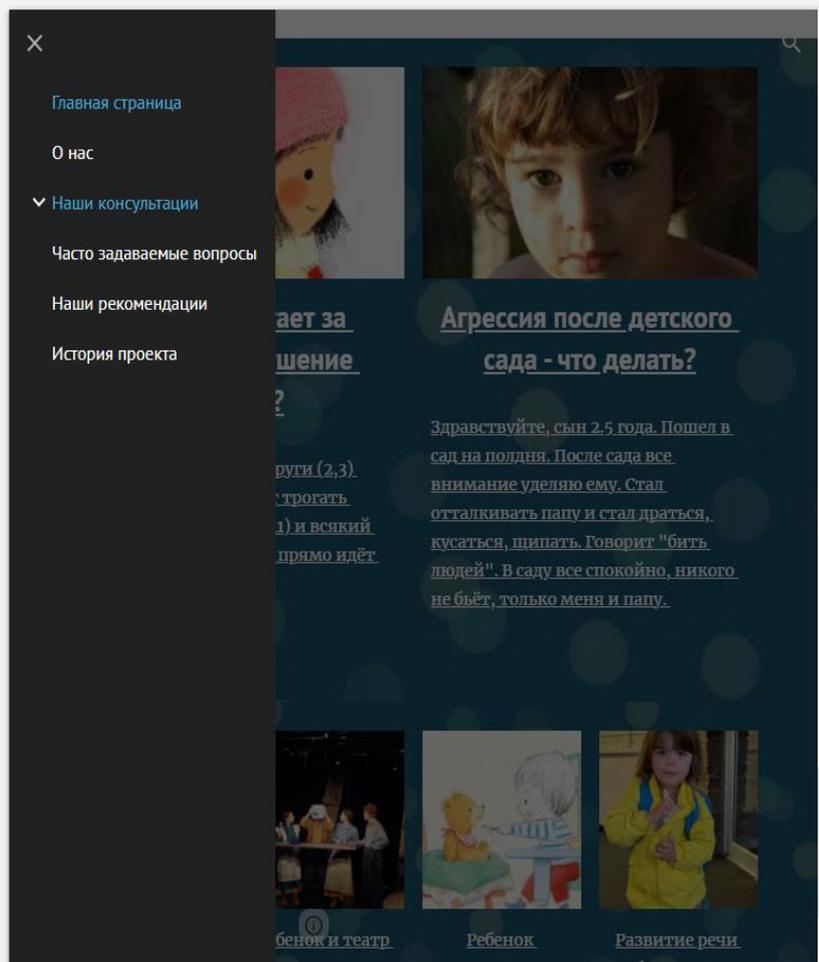
# Встречи, работа в течение двух лет:



# Сайт консультаций «Родителям о детях»: [РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ \(google.com\)](http://google.com)



# Структура ресурса



# Примеры готовых материалов:

☰  РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ 🔍

## Как приучить ребенка к горшку



**Малышок, на горшок!**

⓪ Перед нами, взрослыми, стоит вопрос: приучать своего ребенка к горшку или подождать?

☰  РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ 🔍

## Когда можно оставить ребенка одного



Работающие родители сталкиваются с ситуацией, когда за ребенком никому присмотреть. Если не работает детский сад или школа, то приходится решать, с кем оставить ребенка. Но не всегда родственники, бабушки или дедушки могут помочь.

Возникает вопрос: с какого возраста оставлять ребенка одного дома? Итак, если ваш ребенок:

⓪

- Бойится оставаться в одиночестве и категорически протестует.
- Не знает (игнорирует в силу возраста) правила безопасности.

☰  РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ 🔍

## Как научить ребенка читать



### Как помочь ребенку начать читать?

В школе сейчас ждут читающего ребенка. Как сделать обучение простым и естественным, избежать форсированного развития детей раннего и дошкольного возраста? Есть ряд условий, соблюдая которые родители помогут ребенку научиться читать к 5 - 6 годам без особых усилий и БЕЗ ВРЕДА для его полноценного развития! Не забывайте, что в педагогике описан феномен самообучения дошкольников. Иногда ребенку достаточно

⓪

# Примеры индивидуальных консультаций:

☰  РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ 🔍

## Ребенок трогает волосы... Нарушение границ?



**Спрашивает Мария Самарина (вопрос от 27.10.21 г.):**

Здравствуйте! Дочь подруги (2,3) почему-то очень любит трогать волосы моей дочери (1,11) и всякий раз, когда мы видимся, прямо идёт на неё как на цель. Пришли на площадку, моя в песочнице, дочка подруги вьётся вокруг моей, не отходя, то есть другие игрушки и занятия ей не интересны.

Мы обе не знаем, как правильно себя вести. Мне

ⓘ

☰ РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ 🔍



**Отвечает Ирина Николаевна Булатова (заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе ГБДОУ детский сад №16 Кировского района города Санкт-Петербурга):**

Здравствуйте, Мария! Общение детей в раннем возрасте порой своеобразно. Малыши живут чувствами и желаниями. До определенного возраста они не способны управлять своим поведением и контролировать эмоции. И на любую жизненную коллизию реагируют интуитивно, в соответствии с личным темпераментом. Один молча отступает, затаив обиду, другой с плачем несется к маме, а третий, не раздумывая, бросается в драку. Задача родителей – научить кроху отстаивать собственные права, не ущемляя при этом интересов окружающих.

**Давайте постараемся попробовать объяснить позицию вашей «обидчицы»:**

Кажется, что девочка балуется? Пытается вредничать?

Она просто развивается! Ребенка привлекает

ⓘ



# Ребенок не ест самостоятельно



## Спрашивает Екатерина Рязанцева (05.11.21 г.):

Здравствуйте. Ребенок 3 года 4 месяца сама почти никогда не ест, просит, чтобы я её покормила. Не потому что не умеет, а просто не хочет. Мне не сложно, кормлю. Но когда видят бабушки, то удивляются и вижу недоумение в их глазах, становится как-то неудобно). Вопрос, до какого возраста я могу спокойно кормить её сама (меня это вообще никак не напрягает) или стоит уже проявлять твердость и настаивать, чтоб ела сама?( это будет вызывать протест, крики и



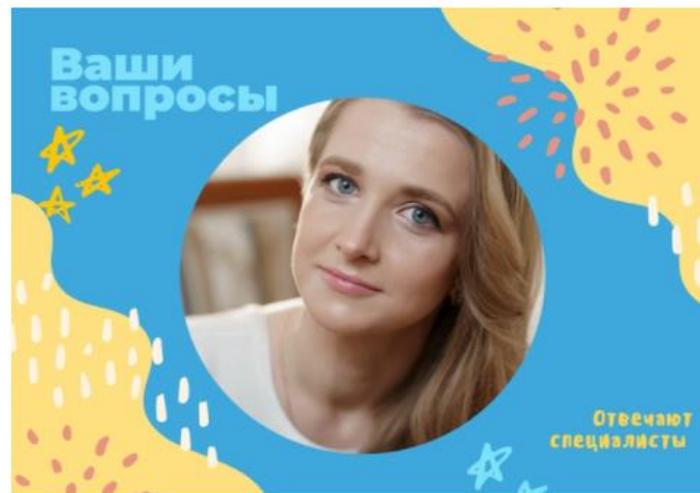
Дошкольная Академия "Солнышко" - ДАКС

11 ноя в 15:13



ВАШИ ВОПРОСЫ (#дакс\_вопросы) - новая еженедельная рубрика. Вы спрашиваете, отвечают специалисты!

Спрашивает Екатерина Рязанцева: Здравствуйте. Ребенок 3 года 4 месяца сама почти никогда не ест, просит, чтобы я её покормила. Не потому что не умеет, а просто не хочет. Мне не сложно, кормлю. Но когда видят бабушки, то удивляются и вижу недоумение в их глазах, становится как-то неудобно). Показать полностью...



РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ - Ребенок не ест самостоятельно

sites.google.com



8



1



235



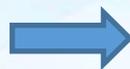
Екатерина Рязанцева

Спасибо большое за такой подробный ответ, будем разбираться в наших причинах!

11 ноя в 18:47 Ответить Поделиться



1



**Цели и задачи программы:** Теоретическая и практическая подготовка специалиста к консультационной форме работы с родителями детей раннего и дошкольного возраста, связанными с трудностями в воспитании, обучении, развитии и адаптации.



Темы и краткое описание **семинаров, мастер-классов.**



**Вебинары** (например «Страхи», «Современные подходы к коррекции агрессивного поведения в дошкольном возрасте»).



## Рекомендации по консультированию родителей в дистанционном формате:

1. Дружелюбный тон, диалог. Многие родители неплохо разбираются в вопросах психологии и педагогики, знают о методиках развития (одна из современных тенденций родительства). Они приходят **не за единственно верным мнением, а за подтверждением своих интуитивных догадок или ответа, который не существовал для них, стал интересным открытием.**
2. Мы выступаем **"представителем интересов ребенка"**. Это сразу лишает заметку назидательности, максимально располагает к себе: «Дети в этом возрасте не способны видеть причинно-следственные связи» или «Ребенку все еще очень важно внимание мамы».

# Рекомендации по консультированию родителей в дистанционном формате:

3. Язык взаимодействия с родителями в дистанционном формате отличается от прямого разговора, все внимание мамы или папы будет сосредоточено на тексте. В связи с этим мы разработали требования к письменному изложению материалов консультаций: лаконичность (тезисность) и простота текста, использование иллюстраций или примеров в качестве доказательства, подтверждения ответа. Текст должен подвести родителя к совместным с нами рассуждениям и выводам, которые понятны и доступны и, самое главное, находят отклик у родителя (я тоже так думала (думал)). **«Невероятно, вы обобщили все, что меня беспокоило, но было по-отдельности, какое облегчение!»**

## **Рекомендации по консультированию родителей в дистанционном формате:**

4. Текст должен быть в меру эмоциональным, хорошо, если он будет дополнен **уместным юмором, удачной цитатой**, будет по необходимости **обращен к опыту детства родителя**.
5. Ответ обязательно должен **учитывать и перспективы развития ребенка по волнующему родителя содержанию**. Что возможно дальше... в этом случае, в другом случае... (должна сложится панорамная картинка). Перспективность в ответе крайне важна, она позволяет родителю выйти за границы «здесь и сейчас», посмотреть на

## «Схема» ответа:

- Валидация чувств, переживаний родителя. Перефразирование, «активное слушание».
- Информирование по проблеме с опорой на правило позитивной интерпретации («у вас все в порядке, потому что...»)\*.
- Совместное рассуждение.
- Полезные ссылки, убедительные цитаты.
- Обозначение перспектив, просьба об обратной связи.

# Типичные ошибки:

- Назидательность, директивность.
- Нагнетание, катастрофизация.
- Негативная интерпретация.
- Поиск виноватых («виновата семья»).
- Отсутствие понимания возрастных особенностей, возможностей.
- Ориентация на школу (подготовка к школе на уровне обучения, воспитания – «такому ребенку будет сложно в школе»).

# Работа над ошибками:

Как правильно научить ребёнка читать?

Многолетний опыт обучения детей чтению позволяет мне сделать определенные выводы:

1. Чтобы ни говорили психологи и логопеды, но обучать ребёнка чтению можно с пелёнок. Ведь процесс чтения начинается со зрительного восприятия, различения и узнавания букв. А это можно делать и тогда, когда, казалось бы, малыш ещё молчит. **Это не соответствует методике освоения чтения. Начинается все с различения звуков.**

2. Если не с пелёнок. То уж с трёхлетнего возраста обязательно. Три года – это возраст любых побед и взятия любых вершин. «Я сам» и «Я хочу» вот главный двигатель этого возраста. И этим надо пользоваться и не упустить момент. **С этого возраста можно обращать внимание ребенка на буквы. Отвечать на вопросы, делать свою азбуку.**

3. Главное правильно назвать букву. Ни в коем случае не так, как она звучит в алфавите. Никаких Бэ, Эль, Ша и т.д. Название буквы даётся только звуком [Б], [В], и т.д. Это позволит ребёнку быстрее перейти к чтению слогов.

Если вы, дорогие родители, не понимаете разницу между буквой и звуком, потому что давно закончили школу, обратитесь за помощью к воспитателям или логопедам, это главное условие правильного обучения детей чтению. В противном случае – это превратится в вашу проблему и вашу неудачу, которую в дальнейшем будет трудно устранить. **Мы стараемся избегать снисходительного тона в общении с родителями. Наша задача – поддержать, а не запугать. Не показывать, насколько сложна задача, а максимально облегчить ее.**

4. Не важно с какой буквы начинать обучение, это решаете вы.

5. Букварь Н. Жуковой – это главный помощник для вас. В нём подобраны слоги, слова, рассказы и, главное, написаны комментарии для родителей, которые позволят избежать ошибок.

6. **Вы должны обязательно** читать сами и читать книги, журналы и детскую литературу детям. Малыш **обязательно должен** видеть вас читающими. И, конечно же интернет, как же теперь без него, там тоже надо читать то, что хочешь узнать.

И главное, самое верное – пробудить в ребенке интерес и не упустить время!



Посмотрите на своего ребенка. Даже если он чумазый, вредный и двоечник, даже если он только что устроил истерику, потерял новый мобильник, нагрубил вам, даже если он достал так, что вас трясет. Все равно он не враг, не диверсант и не бомба.

**Ребенок и ребенок. Местами, если потереть, можно даже найти, куда поцеловать.**

Л.Петрановская

**Благодарим за внимание  
и приглашаем к сотрудничеству!**

